

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

CALOM SOLAR S.A.S. sociedad comercial identificada con Nit N° 901.393.818-1, en calidad de responsable de tratamiento de datos personales, con el fin de dar cumplimiento a lo previsto en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, implementando un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial para la atención de consultas y reclamos, así como lo estipulado por el artículo 13 del Decreto 1377 de 20134 que establece la obligatoriedad por parte de los Responsables de desarrollar sus políticas para el tratamiento de los datos personales y velar porque los Encargados del Tratamiento den cabal cumplimiento a las mismas y el Decreto 886 de 2014, informa que nuestra política de protección de datos se encuentra expuesta en la página web [www.calomsolar.com](http://www.calomsolar.com), con todo lo referente a los derechos de los titulares y la forma de ejercerlos.

También informamos que cualquier consulta, requerimiento o reclamo referente a los datos personales a nuestro cargo, se puede remitir al correo electrónico [empresa@calomsolar.com](mailto:empresa@calomsolar.com), conforme lo establecido en nuestra política de protección de datos.

### **AVISO ESPECIAL**

CALOM SOLAR S.A.S. manifiesta que no solicita ni usa datos sensibles, entendiéndose por aquellos los que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a organizaciones sociales o que promueva intereses de cualquier partido político o credo, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos.

### **DECLARACION DEL TERCERO**

De conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios manifiesto:

1.- Que como titular entrego de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales: Nombres y apellidos, documento de identificación, dirección, ciudad, departamento, teléfonos fijos, teléfono celular, correo electrónico, usuarios de redes sociales, información profesional y de la empresa (si aplica), en adelante los “Datos Personales”, a nombre de CALOM SOLAR S.A.S.

2.- Que autorizo de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a CALOM SOLAR S.A.S. para que los términos legalmente establecidos realice recolección almacenamiento, uso, circulación y en general, el tratamiento de los datos personales que he entregado o que entregaré a título personal o como representante de una persona jurídica, indicando que cuento con las facultades para autorizar la entrega y tratamiento de la de esta última.

3.- Que las declaraciones anteriores se realizan en el marco de las relaciones comerciales pre contractuales y/o contractuales con CALOR SOLAR S.A.S., por lo que expresamente autorizo su uso para los siguientes fines:

- a) Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender y acreditar las actividades en relación con su condición de CLIENTE o POTENCIAL CLIENTE de CALOM SOLAR S.A.S.
- b) Gestionar sus datos para efectuar los diferentes procesos de pagos y gestión de cobranzas que se encuentren a cargo de la CALOM SOLAR S.A.S..
- c) Enviar información por medios físicos y/o digitales sobre eventos, promociones y ofertas comerciales relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por CALOM SOLAR S.A.S.
- d) Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos y/o comerciales respecto su conducta de consumo.
- e) Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercadeo de los servicios y productos prestados y ofrecidos por la CALOM SOLAR S.A.S.
- f) Brindar asistencia técnica y atención al cliente referente a consultas y reclamos, de interés general o particular relacionados con los bienes o servicios ofrecidos por CALOM SOLAR S.A.S.
- g) Evaluar los productos y servicios ofrecidos o prestados por parte de CALOM SOLAR S.A.S.

- h) Cualquier otro relacionado de forma directa con los bienes o servicios ofrecidos por CALOR SOLAR S.A.S.
- i) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS o WhatsApp), información comercial, publicitaria o promocional sobre nuestros servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial,
- j) Utilización de datos biométricos captados por las cámaras de seguridad para la vigilancia de las oficinas de CALOM SOLAR S.A.S., y la identificación de delitos y sus responsables, cometidos dentro de tales establecimientos. Dichos datos serán compartidos con la policía nacional y fiscalía general de la nación, en el momento en que esta se requiera para la investigación de posibles delitos.

4.- Que no obstante la presente autorización, me reservo el derecho a ejercer en cualquier momento la posibilidad de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales en la base de datos de CALOM SOLAR S.A.S., cuando así lo estime conveniente.

**AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Autorizo a CALOM SOLAR S.A.S. de forma expresa, libre, previa e informada el tratamiento de mis datos personales conforme a las finalidades descritas en la Política de Protección de Datos. SI \_\_\_ NO \_\_\_

Nombre:

C.C. N°